

Общие условия Договора о предоставлении кредита

(применяются при потребительском кредитовании физических лиц на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, на цели погашения (рефинансирования) кредита(-ов), предоставленного(-ых) сторонним(-и) банком(-ами), на цели приобретения нежилого помещения, на цели приобретения туристского продукта, на цели приобретения автотранспортного средства)

Кредитор (именуемый в дальнейшем – Кредитор):

Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), сокращенное наименование – ПАО Банк ЗЕНИТ

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций – № 3255 от 16.12.2014

Адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа – Российская Федерация

129110, г. Москва, Банный переулок, дом 9

ИНН 7729405872, КПП 997950001

БИК 044525272 к/с № 3010181000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон: (495) 937-07-37, (800) 500-66-77

Факс: (495) 937-07-36

Официальный WEB-сервер в сети Интернет: www.zenit.ru

1. Предмет Договора

1.1. Кредитор предоставляет Заемщику (далее – отдельно или совместно Сторона или Стороны соответственно) денежные средства (далее – Кредит) на условиях срочности, возвратности и платности в порядке, на условиях и на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями, указанными в оферте (предложении заключить кредитный договор) Кредитора Заемщику, и Общими условиями, составляющими в совокупности Договор о предоставлении кредита (далее – Договор).

1.2. Под основным долгом на какую-либо дату Стороны понимают сумму Кредита, не погашенную Заемщиком на эту дату (далее – Основной Долг).

2. Порядок осуществления платежей

2.1. Если дата исполнения какого-либо платежа по Договору придется на нерабочий день, то такой платеж должен быть осуществлен в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. В случае недостаточности денежных средств Заемщика, поступивших для исполнения им обязательств по Договору в полном объеме, устанавливается следующая очередность исполнения требований Кредитора, независимо от каких-либо указаний со стороны Заемщика об обратном:

- погашение просроченных Основных Процентов;
- погашение просроченного Основного Долга;
- погашение Неустойки;
- погашение Основных Процентов;
- погашение Основного Долга;
- погашение издержек Кредитора по получению исполнения.

3. Порядок начисления и уплаты Основных Процентов. Порядок погашения Кредита

3.1. Основные Проценты начисляются на сумму фактической задолженности по Основному Долгу с даты, следующей за Датой предоставления Кредита, по Дату Погашения Основного Долга/части Основного Долга (включительно), указанную в Индивидуальных условиях Договора. При этом:

- дата предоставления Кредита определяется как дата зачисления суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора/дата выдачи суммы Кредита Заемщику через кассу Кредитора;

- дата погашения Кредита (в полной сумме или в части) определяется в случае погашения Кредита путем списания денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, как дата, указанная в распоряжении Заемщика о списании со счета, или как дата внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, а в иных случаях – в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.1. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Основного Долга/части суммы Основного Долга в соответствии с п. 3.5 Общих условий Договора, Основные Проценты начисляются по дате фактического погашения Основного Долга (включительно).

3.1.2. В случае предъявления Кредитором в соответствии с п. 5.4.1 Общих условий Договора письменного требования досрочно вернуть Основной Долг и уплатить причитающиеся Основные Проценты за фактический срок кредитования, Основные Проценты перестают начисляться с 31-го календарного дня, следующего за датой направления Кредитором соответствующего требования Заемщику.

3.1.3. В случае досрочного возврата суммы Основного Долга в соответствии с п. 3.5 Общих условий Договора и в случае, если Кредитор потребовал досрочного возврата Заемщиком суммы Основного Долга в соответствии с п. 5.4.1. Общих условий Договора, Заемщик обязуется уплатить Основные Проценты, начисленные по дате погашения Основного Долга (включительно), одновременно с возвратом Основного Долга.

3.2. Основные Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, в течение которых Заемщик имеет обязательства по погашению Основного Долга, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365/366).

3.2.1. Периодом, за который начисляются проценты за пользование кредитом, является 1 (Один) календарный месяц между датой в предыдущем календарном месяце, соответствующей дате выдачи кредита (не включая эту дату), и датой в текущем календарном месяце, соответствующей дате выдачи кредита (включительно). При отсутствии такой даты в текущем календарном месяце последним днем периода является последний день месяца.

3.2.2. Последний период начисления процентов начинается с даты, следующей за датой окончания предшествующего периода начисления, и заканчивается в Дату Погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора.

3.3. Ежемесячные платежи по возврату Основного Долга и уплате начисленных Основных Процентов по Договору осуществляются в последний день каждого периода начисления.

Заемщик осуществляет ежемесячные платежи по возврату Основного Долга и уплате начисленных Основных Процентов по Договору любыми способами и в любой из форм безналичных расчетов, предусмотренными действующим законодательством и нормативными актами Банка России, в том числе, но не исключительно:

– посредством внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Кредитора на основании приходного кассового ордера;

– посредством перевода денежных средств с банковского счета/банковских счетов Заемщика, открытого/открытых у Кредитора и/или в иной кредитной организации, на основании распоряжения, составляемого Заемщиком;

– посредством перевода денежных средств с банковского счета/банковских счетов

Заемщика, открытого/открытых у Кредитора, на основании расчетного (платежного) документа, составленного Кредитором в соответствии с предоставленным Кредитору распоряжением Заемщика (в виде заявления или договора с ним) на осуществление разового и (или) периодического перевода денежных средств;

– посредством перевода денежных средств без открытия банковских счетов на основании распоряжения Заемщика;

– посредством перевода денежных средств с банковского счета/банковских счетов Заемщика, открытого/открытых у Кредитора, на основании распоряжения, составляемого Кредитором (прямое дебетование) при условии наличия согласия (акцепта) Заемщика.

Порядок уплаты и суммы ежемесячных платежей в счет возврата Кредита (Основного Долга) и уплаты Основных Процентов указывается в Графике уплаты Ежемесячных платежей, являющемся Приложением к Индивидуальным условиям Договора (далее – График).

3.4. Платежи Заемщика, за исключением первого (если процентная ставка за первый период начисления превышает ставку за последующие периоды начисления) и последнего, осуществляются в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа (далее – Ежемесячный аннуитетный платеж), включающего в себя часть суммы Основного Долга и Основные Проценты, начисленные за соответствующий период начисления.

3.4.1. Ежемесячный аннуитетный платеж определяется по формуле № 1:

$Y = D * \frac{Im}{1 - (1 + Im)^{-n}}$	<p>Где:</p> <p>Y – Ежемесячный аннуитетный платеж;</p> <p>D – остаток суммы Основного Долга на расчетную дату;</p> <p>Im – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, деленная на 100;</p> <p>n – на момент выдачи кредита за n принимается срок предоставления Кредита (в месяцах), указанный в п. 2 Таблицы Индивидуальных условий Договора;</p> <p>- в случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита за n принимается срок предоставления Кредита за разностью количества полных месяцев, прошедших с даты предоставления Кредита по дату частичного досрочного погашения</p>
--	--

В случае если процентная ставка за первый период начисления превышает процентную ставку за последующие периоды начисления, Ежемесячный платеж за первый процентный период определяется по формуле № 2:

$Y_1 = D * \frac{Im}{1 - (1 + Im)^{-n}} + \frac{D * (K - Im * 12) * T}{G}$	<p>Где:</p> <p>Y₁ – Размер платежа за первый платежный период;</p> <p>D – остаток суммы Основного Долга на расчетную дату;</p> <p>Im – месячная процентная ставка со 2-го периода пользования кредитом до окончания срока кредитования, равная 1/12 от годовой процентной ставки, деленная на 100;</p> <p>n – на момент выдачи кредита за n принимается срок предоставления Кредита</p>
--	---

	<p>(в месяцах), указанный в п. 2 Таблицы Индивидуальных условий Договора;</p> <p>- в случае осуществления частичного досрочного погашения Кредита за n принимается срок предоставления Кредита за разностью количества полных месяцев, прошедших с даты предоставления Кредита по дату частичного досрочного погашения;</p> <p>К – годовая процентная ставка в первом периоде пользования кредитом, деленная на 100;</p> <p>T – количество дней в первом периоде;</p> <p>G – количество дней в году</p>
--	---

3.4.2. Последний платеж включает в себя оставшуюся сумму Основного Долга и Основных Процентов, начисленных за последний период начисления, и подлежит уплате в Дату Погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора. Размер последнего платежа подлежит перерасчету в зависимости от фактического остатка Основного Долга, подлежащего оплате.

3.5. Заемщик вправе:

3.5.1. Осуществить частичный досрочный возврат суммы Кредита, направив Кредитору соответствующее заявление одним из способов, указанных в п. 7.7.2 Общих условий Договора, не менее чем за 1 (Один) календарный день до дня такого возврата.

При этом частичный досрочный возврат Кредита осуществляется:

- только в даты уплаты Ежемесячных аннуитетных платежей согласно п. 3.3 Общих условий Договора;

- с изменением размера Ежемесячного аннуитетного платежа (Кредитор производит перерасчет размера Ежемесячного аннуитетного платежа исходя из нового остатка Основного Долга, по формуле, указанной в п. 3.4.1 Общих условий Договора). После осуществления частичного досрочного возврата Кредита Кредитор направляет Заемщику уточненный График.

3.5.2. Осуществить полный досрочный возврат суммы Кредита, направив Кредитору соответствующее заявление одним из способов, указанных в п. 7.7.2 Общих условий Договора, не менее чем за 1 (Один) календарный день до дня такого возврата.

При этом полный досрочный возврат Кредита осуществляется в любой рабочий день в период действия Договора.

3.6. При наличии в п. 9 Индивидуальных условий Договора требования о страховании:

3.6.1. За период с даты начала очередного периода начисления Основных Процентов, следующего за периодом, в котором не выполнены условия страхования, указанные в п. 9 Индивидуальных условий Договора, или досрочно расторгнут договор страхования по Дату Погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора (включительно), Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Кредитом, начисленные по процентной ставке с учетом надбавки за невыполнение условий страхования в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий Договора.

3.6.2. За период с даты начала очередного периода начисления Основных Процентов, следующего за периодом, в котором Заемщиком предоставлены Кредитору документы, подтверждающие пролонгацию/заключение договоров страхования, по Дату погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора (включительно), Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Кредитом, начисленные по процентной ставке, указанной в п. 4 Индивидуальных условий Договора, соответствующей размеру ставки при выполнении условий страхования.

3.7. В случае предоставления Кредита на цели погашения (рефинансирования) задолженности по кредиту(-ам), предоставленному(-ым) сторонним(-и) банком(-ами) (далее – рефинансируемый(-ые) кредит(-ы)):

3.7.1. За период с даты начала очередного периода начисления Основных Процентов, следующего за периодом, в котором Заемщиком не выполнена обязанность по подтверждению целевого использования средств Кредита, указанная в п. 5.1.7 Общих условий Договора, по Дату Погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора (включительно), Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Кредитом, начисленные по процентной ставке с учетом надбавки за невыполнение условия по предоставлению документов, подтверждающих целевое использование средств Кредита, в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий Договора.

3.7.2. За период с даты начала очередного периода начисления Основных Процентов, следующего за периодом, в котором Заемщиком предоставлены Кредитору документы, подтверждающие целевое использование средств Кредита, по Дату погашения Кредита, указанную в п. 2 Индивидуальных условий Договора (включительно), Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Кредитом, начисленные по процентной ставке, указанной в п. 4 Индивидуальных условий Договора, соответствующей размеру ставки при выполнении обязанности по подтверждению целевого использования Кредита.

4. Порядок определения размера и уплаты Неустойки

4.1. В том случае, если Заемщик просрочит исполнение обязательств по возврату суммы Основного Долга/части Основного Долга и/или уплате Основных Процентов, возникающая при этом задолженность объявляется просроченной.

В этом случае Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (далее – Неустойка) в размере, указанном в п. 12 Индивидуальных условий Договора. При этом начисление Основных Процентов на просроченную задолженность по Кредиту прекращается.

4.2. Неустойка рассчитывается от суммы просроченной задолженности с даты, следующей за датой возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору, по дату погашения всей суммы просроченной задолженности (включительно).

4.3. В случае неисполнения Заемщиком требования Кредитора о досрочном возврате Основного Долга вместе с уплатой причитающихся Основных Процентов за фактический срок кредитования в соответствии с п. 5.4.1 Общих условий в срок 30 (Тридцать) календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику соответствующего письменного требования Заемщик уплачивает Кредитору Неустойку в размере, указанном в п. 12 Индивидуальных условий Договора. При этом начисление Основных Процентов на просроченную задолженность по Кредиту прекращается. В этом случае Неустойка рассчитывается начиная с 31-го (Тридцать первого) календарного дня, считая со дня, следующего за датой направления Кредитором указанного требования, по дату возврата Основного Долга и/или Основных Процентов (включительно).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме возвращать Кредит и уплачивать начисленные Кредитором Основные Проценты, использовать Кредит исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

5.1.2. При возникновении оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, досрочно вернуть Основной Долг вместе с причитающимися Основными Процентами за фактический срок кредитования, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Кредитором соответствующего письменного требования Заемщику.

5.1.3. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено страхование Предмета залога, обеспечивать непрерывное страхование Предмета залога в течение всего срока действия

Договора и предоставлять не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления срока уплаты страховой премии (страхового взноса) Залогодержателю Договор страхования/страховой полис, а также документы, подтверждающие оплату страховых премий (страховых взносов). Страховая сумма по условиям Договора страхования должна быть не менее суммы задолженности по Основному Долгу на дату страхования либо соответствовать стоимости Предмета Залога согласно условиям Договора залога, заключенного между Кредитором как Залогодержателем и Заемщиком как Залогодателем (в случае если стоимость Предмета Залога меньше суммы задолженности по Договору).

5.1.4. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено страхование жизни и здоровья Заемщика (Личное страхование), обеспечивать личное страхование в соответствии с Требованиями к добровольному страхованию жизни и здоровья Заемщика (личному страхованию), установленными Кредитором, размещенными на WEB-сервере Кредитора в сети Интернет.

Договор страхования должен быть заключен на срок, указанный в п. 9 Индивидуальных условий.

В случае предоставления кредита солидарным заемщикам Личное страхование осуществляется одним из солидарных заемщиков по выбору солидарных заемщиков.

5.1.5. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрены иные виды добровольного страхования заемщиком рисков, обеспечивать страхование рисков в соответствии с условиями Договора.

Договор страхования должен быть заключен на срок, указанный в п. 9 Индивидуальных условий.

5.1.6. В случае предоставления Кредита на приобретение автотранспортного средства:

– до предоставления или одновременно с предоставлением Кредита оплатить Автодилеру за счет собственных средств часть стоимости Автотранспортного средства, представляющую собой разницу между стоимостью Автотранспортного средства, указанной в договоре купли-продажи автотранспортного средства, и суммой Кредита на цели приобретения Автотранспортного средства (при необходимости);

– в день подписания Договора предоставить Кредитору расчетные документы о перечислении денежных средств, полученных за счет предоставленного Кредита, с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, на расчетный счет Автодилера в счет оплаты приобретаемого Автотранспортного средства.

5.1.7. В случае предоставления Кредита на цели погашения (рефинансирования) задолженности по рефинансируемым кредитам:

– не позднее даты заключения Договора предоставить Кредитору по каждому из рефинансируемых кредитов справку или расчет задолженности/выписку, в том числе подготовленные с использованием системы интернет-банка, стороннего банка, предоставившего рефинансируемый кредит, о величине задолженности по основному долгу, начисленным процентам, комиссиям и прочим платежам с указанием номера и даты заключения кредитного договора, срока и суммы кредита, размера процентной ставки и ежемесячного платежа, реквизитов банковского счета, используемого для погашения рефинансируемого кредита, информации о наличии/отсутствии текущей просроченной задолженности по рефинансируемому кредиту. Справка или расчет задолженности/выписка считаются действительными и могут быть приняты Кредитором в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оформления/формирования;

– в день заключения Договора предоставить Кредитору расчетные документы о переводе денежных средств, полученных в качестве Кредита, с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, на счет(-а) стороннего(-их) банка(-ов) в целях погашения (рефинансирования) задолженности по рефинансируемому(-ым) кредиту(-ам);

– в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней после предоставления Кредита в целях подтверждения целевого использования средств Кредита предоставить Кредитору:

- оригинал(-ы) Справки(-ок) стороннего(-их) банка(-ов), предоставившего(-их) рефинансируемый кредит, заверенной(-ых) печатью и подписью уполномоченного лица стороннего(-их) банка(-ов), подтверждающей(-их) полное погашение рефинансируемого(-ых) кредита(-ов) (в случае рефинансирования потребительского кредита, автокредита, ипотечного кредита);

- копию(-и) Заявления(-ий), заверенного(-ых) сторонним(-ими) банком(-ами), предоставившим(-ими) рефинансируемый кредит, содержащего(-их) волеизъявление Заемщика об отказе от дальнейшего использования (о закрытии) банковской карты и/или расторжении соответствующего договора овердрафтного кредитования/договора кредитной карты, и/или иные документы (оригиналы или копии, заверенные сторонним банком, предоставившим рефинансируемый кредит), подтверждающие аннулирование первоначально установленного лимита кредитной карты/овердрафта (в случае рефинансирования задолженности по кредитной карте/овердрафту).

Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссий сторонних банков (при их наличии) за получение вышеуказанных документов.

5.1.8. В случае предоставления Кредита на цели приобретения нежилого помещения у юридического лица (далее – Компания):

5.1.8.1. если Договором купли-продажи/Предварительным договором купли-продажи/Договором участия в долевом строительстве/Договором уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве предусмотрена оплата путем внесения денежных средств на банковский счет Компании:

- не позднее даты заключения Договора предоставить Кредитору Договор купли-продажи/Предварительный договор купли-продажи, заключенный между Заемщиком и Компанией, или Договор участия в долевом строительстве/Договор уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве, подписанный Заемщиком и Компанией и зарегистрированный в установленном действующим законодательством РФ порядке с отметкой органа регистрации прав о государственной регистрации Договора участия в долевом строительстве/Договора уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве;

- до предоставления или одновременно с предоставлением Кредита оплатить Компании за счет собственных средств часть стоимости нежилого помещения, представляющую собой разницу между стоимостью нежилого помещения, указанной в Договоре купли-продажи/Предварительном договоре купли-продажи/Договоре участия в долевом строительстве/Договоре уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве, и суммой Кредита на цели приобретения нежилого помещения;

- в день подписания Договора предоставить Кредитору расчетные документы о перечислении денежных средств, полученных за счет предоставленного Кредита на цели приобретения нежилого помещения, с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, на банковский счет Компании в счет оплаты стоимости нежилого помещения;

5.1.8.2. если Договором купли-продажи/Договором участия в долевом строительстве/Договором уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве предусмотрена безналичная оплата, в том числе с использованием аккредитива:

- не позднее даты заключения Договора предоставить Кредитору Договор купли-продажи/Договор участия в долевом строительстве/Договор уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве, подписанный Заемщиком и Компанией;

- не позднее даты заключения Договора открыть у Кредитора безотзывной покрытый аккредитив для расчетов по приобретению нежилого помещения на сумму, равную стоимости нежилого помещения согласно Договору купли-продажи/Договору участия в долевом строительстве/Договору уступки прав требования по Договору участия в долевом строительстве за исключением ранее оплаченных Заемщиком авансовых платежей (в случае, если сумма Кредита на цели приобретения нежилого помещения, меньше стоимости нежилого помещения, Заемщик вносит разницу между стоимостью нежилого помещения (за исключением ранее оплаченных Заемщиком авансовых платежей) и суммой Кредита на цели приобретения нежилого помещения

на счет аккредитива за счет собственных средств);

- до предоставления Кредита предоставить документы, подтверждающие оплату Заемщиком авансовых платежей (при наличии).

5.1.9. В случае предоставления Кредита на цели приобретения туристского продукта у юридического лица (далее – Предприятие):

- не позднее даты заключения Договора предоставить Кредитору Договор на приобретение туристского продукта, подписанный Заемщиком и Предприятием;

- до предоставления или одновременно с предоставлением Кредита оплатить Предприятию за счет собственных средств часть стоимости туристского продукта, представляющую собой разницу между стоимостью туристского продукта, указанной в Договоре на приобретение туристского продукта, и суммой Кредита на цели приобретения туристского продукта;

- в день подписания Договора предоставить Кредитору расчетные документы о перечислении денежных средств, полученных за счет предоставленного Кредита на цели приобретения туристского продукта, с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, на расчетный счет Предприятия в счет оплаты туристского продукта.

5.1.10. В случае предоставления Кредита на определенные Индивидуальными условиями Договора цели, если суммы Кредита оказалось недостаточно для полной оплаты всех платежей, предусмотренных целевым использованием Кредита, в том числе в результате возникновения курсовой разницы, самостоятельно и за свой счет уплатить сумму денежных средств, недостающую для полной оплаты указанных платежей и соблюдения целевого использования Кредита.

5.1.11. Уведомить Кредитора одним из способов, указанных в п. 7.7.2 Общих условий Договора (за исключением направления информации через организации почтовой связи), об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, а именно: адреса места регистрации или адреса места фактического проживания, адреса электронной почты, телефонов для связи, а также об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

5.2. Заемщик имеет право:

Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита на условиях и в сроки, указанные в п. 3.5 Общих условий Договора.

5.3. Кредитор обязуется:

5.3.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Договора не позднее рабочего дня, следующего за датой заключения Договора, путем зачисления суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, или выдачи суммы Кредита Заемщику через кассу Кредитора.

5.3.2. Направить Заемщику уточненный График в случае частичного досрочного возврата Кредита, при изменении процентной ставки в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, одним из способов, указанных в п. 7.7.1 Общих условий Договора.

5.3.3. После заключения Договора обеспечить бесплатный доступ Заемщика к информации о размере текущей задолженности Заемщика, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей Заемщика и иным сведениям по Договору путем:

- использования Заемщиком системы «ЗЕНИТ Онлайн» в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ;

- обращения Заемщика в контактный центр Кредитора по телефонам контактного центра Кредитора, содержащимся в информации о Кредиторе, указанной в преамбуле настоящих Общих условий Договора о предоставлении кредита.

5.3.4. Направить Заемщику бесплатно уведомление о наличии просроченной задолженности любыми доступными способами, согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4. Кредитор имеет право:

5.4.1. В случае нарушения Заемщиком обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, в том числе неисполнения Заемщиком обязанности, установленной в п. 5.1.7 Общих условий Договора, по предоставлению Кредитору документа(-ов), подтверждающего(-их) целевое использование Кредита, а также в случае наступления иных оснований, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации, потребовать у Заемщика досрочного возврата оставшейся суммы Основного Долга вместе с причитающимися Основными Процентами за фактический срок кредитования путем направления Кредитором соответствующего требования. В этом случае Заемщик обязан вернуть сумму Основного Долга и уплатить Основные Проценты в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая с даты, следующей за датой направления соответствующего требования Кредитора.

5.4.2. Установить иную процентную ставку при невыполнении Заемщиком условий страхования, неподтверждении Заемщиком целевого использования Кредита (если данное условие предусмотрено п. 4. Индивидуальных условий Договора) с учетом порядка, предусмотренного пп. 3.6 – 3.7 Общих условий Договора.

5.4.3. При наступлении страхового случая получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения, полученного в соответствии с Договором/(-ами) страхования (в случае, если Индивидуальными условиями Договора предусмотрена обязанность Заемщика заключить Договоры страхования).

Оставшиеся после удовлетворения требований Кредитора денежные средства возвращаются Заемщику на его банковский счет по реквизитам, указанным Заемщиком.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Общие условия Договора

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Общие условия Договора, в том числе утверждение Кредитором новой редакции Общих условий Договора (при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору), осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Общих условий Договора, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Кредитор в соответствии с п.6.3. Общих условий Договора информирует Заемщика (направляет предложение (оферту) Заемщику об изменении Договора) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Общие условия Договора, в том числе об утверждении Кредитором новой редакции Общих условий Договора, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Кредитора).

6.3. Информирование Заемщика об изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора, в том числе об утверждении Кредитором новой редакции Общих условий Договора, осуществляется Кредитором одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Общих условий Договора, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Заемщика, в том числе путем:

6.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Общие условия Договора, новой редакции Общих условий Договора на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Кредитора, осуществляющих обслуживание Заемщиков;

6.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Общие условия Договора, новой редакции Общих условий Договора на WEB-сервере Кредитора в сети Интернет;

6.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий Договора при личном посещении Заемщиком внутренних структурных подразделениях Банка и/или в

электронном виде средствами системы «ЗЕНИТ Онлайн» (при наличии технической возможности), и/или в форме сообщения на адрес электронной почты Заемщика;

6.3.4 Иными способами, позволяющими Заемщику получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий Договора, и установить, что она исходит от Кредитора.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора, в том числе об утверждении Банком новой редакции Общих условий Договора из числа установленных настоящим пунктом Общих условий Договора Заемщик поручает Кредитору.

6.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Заемщиками сообщения (оферты) Кредитора об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Общие условия Договора, новой редакции Общих условий Договора), Заемщик обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к Кредитору (или на WEB-сервер Кредитора в сети Интернет) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Общие условия Договора. Кредитор не несет ответственности за возможные убытки Заемщика, причиненные неосведомленностью Заемщика в случае, если Кредитор надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Заемщику об изменении Договора (предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Общих условий Договора).

6.5. Заемщик имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Кредитором согласно настоящему разделу Общих условий Договора изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Общие условия Договора, новой редакцией Общих условий Договора) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

– направления Заемщиком по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Кредитором соответствующего предложения (оферты) Заемщику об изменении Договора Кредитору письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения либо непредставления Кредитору письменного отказа от таких изменений в Договор в форме заявления о полном досрочном возврате Кредита по форме, установленной Банком;

– внесения Заемщиком по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Кредитором соответствующего предложения (оферты) Заемщику об изменении Договора денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, в целях исполнения обязательств по Договору (за исключением целей полного досрочного погашения Кредита) либо совершения Заемщиком иных действий, свидетельствующих о намерении Заемщика исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями (например, путем запроса у Кредитора информации по Договору, остатку денежных средств на банковском счете Клиента посредством системы «ЗЕНИТ Онлайн» (при наличии технической возможности) и т.д.).

Заемщик имеет право в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Общие условия Договора, с новой редакцией Общих условий Договора отказаться от акцепта оферты Кредитора об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Общих условий Договора, путем представления Кредитору письменного отказа от таких изменений Договора в форме заявления о полном досрочном возврате Кредита (по форме, установленной Кредитором) с соблюдением условий п.3.5.2. и п. 7.2. Общих условий Договора.

6.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Кредитором согласно настоящему разделу Общих условий Договора соответствующего предложения (оферты) Заемщику об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Кредитор получил согласие Заемщика, выраженное согласованными Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

6.7. Любые изменения и/или дополнения в Общие условия Договора, в том числе новая редакция Общих условий Договора с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий Договора равно распространяются на всех Заемщиков, присоединившихся к Общим условиям Договора, в том числе присоединившихся к Общим

условиям Договора ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Общие условия Договора в силу.

7. Прочие условия

7.1. Договор считается заключенным, если между сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора.

7.2. Обязательства по Договору считаются полностью исполненными Заемщиком после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты Основных Процентов, Неустойки (при наличии), определяемых на дату погашения Кредита, и возмещением расходов, убытков Кредитора, связанных с взысканием задолженности (при наличии).

7.3. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Неприменение Кредитором любых санкций в отношении Заемщика, перечисленных в Индивидуальных условиях Договора, и/или неиспользование Кредитором любых прав, предусмотренных или предоставленных Кредитору Договором или действующим законодательством Российской Федерации, ни при каких обстоятельствах не будет рассматриваться в качестве отказа Кредитора от применения этих санкций и/или использования этих прав в дальнейшем.

7.5. Убытки Кредитора, связанные с неисполнением обязательств по Договору, подлежат взысканию с Заемщика в полном размере сверх суммы Неустойки.

7.6. В случае изменения контактной информации, платежных реквизитов Кредитора, Кредитор обязан информировать об этом Заемщика одним из способов, указанных в п. 7.7.1 Общих условий Договора, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

7.7. Способы обмена уведомлениями, письмами, извещениями, заявлениями, сообщениями, любыми иными документами (далее – Информация) между Кредитором и Заемщиком (если иной способ обмена Информацией не установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации):

7.7.1. Информация направляется Кредитором Заемщику одним из следующих способов на усмотрение Кредитора:

- путем направления Информации через организации почтовой связи простым или заказным письмом;
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика;
- путем сообщения Информации по телефонам для связи с Заемщиком;
- путем направления Информации посредством рассылки sms-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика;
- путем направления Информации посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений;
- путем размещения Информации в системе «ЗЕНИТ Онлайн» в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (при наличии технической возможности);
- путем размещения Информации на WEB-сервере Кредитора в сети Интернет, в отделениях (дополнительных офисах) Кредитора;
- путем вручения бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в отделение (дополнительный офис) Кредитора.

Уточненный График направляется Кредитором Заемщику на адрес электронной почты Заемщика или через организации почтовой связи, или размещается в системе «ЗЕНИТ Онлайн» (при наличии технической возможности), или выдается Заемщику на руки при его обращении в отделение (дополнительный офис) Кредитора. График, размещенный в системе «ЗЕНИТ Онлайн», считается надлежащим образом направленным Кредитором и полученным Заемщиком в дату его размещения в системе «ЗЕНИТ Онлайн» при условии, что Заемщик имеет доступ к

системе «ЗЕНИТ Онлайн». Факт выдачи Графика Заемщику на руки при его обращении в отделение (дополнительный офис) Кредитора подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика. График, направленный на адрес электронной почты Заемщика, считается надлежащим образом направленным Кредитором и полученным Заемщиком в дату его направления Кредитором.

7.7.2. Информация направляется Заемщиком Кредитору одним из следующих способов на усмотрение Заемщика:

- путем направления Информации через организации почтовой связи простым или заказным письмом по адресу места нахождения Кредитора (филиала Кредитора), указанному в Индивидуальных условиях Договора;

- путем предоставления Информации на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в отделение (дополнительный офис) Кредитора;

- в отношении заявления о намерении осуществить частичный/полный досрочный возврат суммы Кредита – путем направления Информации в виде электронного документа посредством системы «ЗЕНИТ Онлайн» в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (при наличии технической возможности).

7.7.3. Стороны обязуются обеспечить получение Информации, направленной через организации почтовой связи, по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора, а также по адресу места регистрации/места нахождения.

Любая корреспонденция, направленная Стороной-отправителем через организацию почтовой связи регистрируемым отправлением, в том числе, но не исключительно, заказным письмом с уведомлением о вручении, по вышеуказанному адресу и не полученная Стороной-получателем, считается доставленной.

При этом датой доставки отправления считается:

- дата, указанная в уведомлении о вручении, либо дата, указанная на сайте специального сервиса по отслеживанию почтовых отправлений <https://www.pochta.ru/tracking> ФГУП «Почта России»;

- либо дата отказа Стороны-получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

- либо дата, указанная на штемпеле почтового отделения организации почтовой связи, удостоверяющем возврат (отправку корреспонденции обратно) по адресу Стороны-отправителя при невручении корреспонденции по не зависящим от Стороны-отправителя обстоятельствам.

7.8. Заемщик дает свое согласие на получение Кредитором информации о кредитной истории Заемщика в бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй, в любых целях, включая, но не ограничиваясь, принятие Банком решения о возможности заключения/изменения договоров между Заемщиком и Банком, подготовку Банком индивидуальных предложений для Заемщика. Заемщик уведомлен о том, что Кредитор передает сведения о нем в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.9. Если в какое-либо время одно из оговоренных в Договоре положений становится незаконным либо не имеющим силу согласно действующему законодательству Российской Федерации, это не делает незаконными или не имеющими силы другие положения Договора.

7.10. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Кредитором факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица при заключении Договора, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения Договора (в том числе при заключении любых дополнительных соглашений к Договору в письменной форме, направлении Кредитором официальных письменных уведомлений, требований и проч.). Стороны признают, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица является аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и документ, заверенный факсимильной подписью, равнозначен, в том числе имеет равную юридическую и доказательственную силу, аналогичному по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица.